

# 行政に対する苦情の受理状況報告書

(令和2年12月分)

参議院行政監視委員会では、「行政に対する苦情の取扱いについて」(平成30年12月10日理事会確認)に基づきまして、広く国民の皆様から行政に対する苦情を受け付けております。

## 行政に対する苦情の取扱いについて

### 1. 苦情の範囲

行政監視委員会は、行政制度・施策の改善及び行政運営上の遅延、不適切、怠慢、不注意、能力不足などによって生じた不適正行政による具体的な権利・利益の侵害に関する苦情を受理する。

### 2. 苦情の受付

苦情は、参議院ホームページ上の入力フォームのほか、行政監視委員会又は同委員長に宛てた封書・はがき及びFAXにより受け付ける。

### 3. 受理した苦情の委員への報告

受け付けた苦情のうち、内容が不適当なもの以外の苦情を受理し、調査室において報告書(月報)として取りまとめ、委員に配付する。

### 4. 行政監視委員会における調査への活用

受理した苦情は、行政監視委員会において調査の端緒として活用する。

行政に対する苦情受付制度は、本委員会が行政監視活動を行うに当たり、国民の皆様から寄せられた行政に対する苦情を基礎的な資料・情報源の一つとして活用しようとするものです。寄せられた苦情に対して個別に答えるものではありません。また、行政以外の立法や司法等に関する苦情は対象ではありません。

令和3年1月

参議院行政監視委員会調査室

## 行政に対する苦情の受理状況（令和2年12月1日～31日）

上記期間に受理した苦情は、以下の52件です。

苦情に関するお問い合わせ：行政監視委員会調査室(内線75363)

	件名・要旨	受理年月日
1	<p>[プラスチック製買物袋の有料化について]</p> <p>プラスチック製買物袋の有料化は非常に不便であるとともに実質的な増税であり、この施策が省令を根拠として実施されていることに疑問を感じる。プラスチック製買物袋の有料化は憲法第29条第1項に規定する財産権の侵害に当たることから、速やかに撤回してほしい。</p>	R2.12.1 ホームページ
2	<p>[国民から各省庁に寄せられた苦情等に対する回答期限について]</p> <p>総務省の行政相談の窓口にご相談した際、回答内容が十分とは言えず、また、その後の担当職員の対応が適切ではなかった。このため、総務省に対して苦情を申し入れたところ、回答を得るまでのやり取りに時間を要することとなった。総務省からは、寄せられた苦情等について回答期限は存在していないとの説明があったが、国民から各省庁に寄せられた意見等については、法令等で明確に処理期限が定められているものを除き、各省庁の内規等において、努力義務としての回答期限を規定するようにしてほしい。</p>	R2.12.1 ホームページ
3	<p>[新型コロナウイルス感染症の指定感染症への指定について]</p> <p>新型コロナウイルス感染症が指定感染症に指定されていることで仕事や生活への影響が出ているが、指定の理由が明確でなく、その必要性を疑問に感じる。政府は、感染者数に関する情報ばかりではなく、新型コロナウイルス感染症自体の基本的な情報について納得のできる説明をしてほしい。</p>	R2.12.1 ホームページ
4	<p>[消費税率の引下げについて]</p> <p>消費税率の8%から10%への引上げにより消費者マインドの減退が加速しており、消費者物価指数の下落、失業者の増加が顕在化してきている。景気の回復と社会の安定化を図るため、消費税率を5%に引き下げてほしい。</p>	R2.12.2 ホームページ
5	<p>[再生可能エネルギーの普及拡大について]</p> <p>風力発電所を建設する際の環境影響評価の要件緩和が検討されているとの報道があるが、強風時の破損部品の飛散が懸念されるなど、建設地周辺の住民の命と健康に関わる問題であることから、当該要件を緩和するのではなく厳しく評価するようにしてほしい。</p> <p>また、再生可能エネルギーの普及拡大に伴う電気料金の値上がりは家庭や企業の負担となっていることから、再生可能エネルギー発電促進賦課金制度等を廃止し、電力会社の経営努力によって再生可能エネルギー事業が進められるようにするなど、制度を変更してほしい。</p>	R2.12.3 ホームページ
6	<p>[事業者の消費税納付基準について]</p> <p>年間の課税売上高が1,000万円を超える事業者は消費税を納付しなければならないが、課税事業者となった場合、税金、社会保険料の負担等により生活が苦しくなる。課税売上高の基準額を1,500万円、少なくとも1,200万円程度にまで引き上げてほしい。または、課税事業者となる要件を3年連続で基準額を上回った場合に限定するなどしてほしい。</p>	R2.12.3 ホームページ