

行政に対する苦情の受理状況報告書

(令和3年4月分)

参議院行政監視委員会では、「行政に対する苦情の取扱いについて」(平成30年12月10日理事会確認)に基づきまして、広く国民の皆様から行政に対する苦情を受け付けております。

行政に対する苦情の取扱いについて

1. 苦情の範囲

行政監視委員会は、行政制度・施策の改善及び行政運営上の遅延、不適切、怠慢、不注意、能力不足などによって生じた不適正行政による具体的な権利・利益の侵害に関する苦情を受理する。

2. 苦情の受付

苦情は、参議院ホームページ上の入力フォームのほか、行政監視委員会又は同委員長に宛てた封書・はがき及びFAXにより受け付ける。

3. 受理した苦情の委員への報告

受け付けた苦情のうち、内容が不適当なもの以外の苦情を受理し、調査室において報告書(月報)として取りまとめ、委員に配付する。

4. 行政監視委員会における調査への活用

受理した苦情は、行政監視委員会において調査の端緒として活用する。

行政に対する苦情受付制度は、本委員会が行政監視活動を行うに当たり、国民の皆様から寄せられた行政に対する苦情を基礎的な資料・情報源の一つとして活用しようとするものです。寄せられた苦情に対して個別に応えるものではありません。また、行政以外の立法や司法等に関する苦情は対象ではありません。

令和3年5月

参議院行政監視委員会調査室

行政に対する苦情の受理状況（令和3年4月1日～30日）

上記期間に受理した苦情は、以下の29件です。

苦情に関するお問い合わせ：行政監視委員会調査室(内線75363)

	件名・要旨	受理年月日
1	<p>[市の福祉事務所、独立行政法人福祉医療機構の対応について]</p> <p>がん患者として望ましい医療を受けるため、必要な経済的支援を市の福祉事務所に対して求め続けているが、放置されている。また、独立行政法人福祉医療機構に年金担保貸付を申請したが、生活保護受給者であることのみを理由としてその他一切の事情を斟酌されず却下された。これらの事態に国が的確に対応するよう、地方自治体や独立行政法人の業務執行についての厳格な監査を求めたい。</p>	R3.4.1 ホームページ
2	<p>[楽天株式会社と日本郵政株式会社との資本提携について]</p> <p>楽天株式会社は中国ネット大手のテンセントと資本提携を行ったとの報道があったが、楽天は日本郵政株式会社とも資本提携を行っており、日本郵政が保有する個人情報楽天を介して中国へ流出する危険があることから、国防のためにもこの資本提携を撤回してほしい。</p>	R3.4.1 ホームページ
3	<p>[市の福祉事務所等の対応について]</p> <p>住宅扶助が一方的に打ち切られたため再支給等の経済的支援を市の福祉事務所に対して求め続けているが、放置されている。また、生活保護を受給するようになった当初から、社会福祉協議会の小口資金の貸付を受けられるよう相談してきたが放置され続けた。これらの事態に国が的確に対応するよう求めたい。</p>	R3.4.1 ホームページ
4	<p>[市の福祉事務所等の対応について]</p> <p>近くに住む高齢者の複数医療機関への橋渡し等、本来ならば市の福祉事務所のケースワーカーが行うべき役割を負わされたことから、市に対し、報酬の請求を正当と考えられる範囲で行ったが、これに応える姿勢が市から示されていない。国においては、これらの事態に的確に対応するよう求めるとともに、再発防止のためにも、関連する法制度や公務員の職務執行についての監査の在り方を徹底的に検証してほしい。</p>	R3.4.1 ホームページ
5	<p>[人事院の対応について]</p> <p>人事院に対し国家公務員の不祥事による被害を訴えてきたが特段の対応がなされないことから、会計検査院や国会両院において人事院そのものに対する検証を行ってほしい。</p>	R3.4.2 ホームページ
6	<p>[ハローワークの就労支援体制について]</p> <p>障害者雇用として企業に採用され、パソコン操作を行う部署に配置換えとなったが、パソコン操作に不慣れであるため、ハローワークに対しジョブコーチ（職場適応援助者）支援か就労支援員の要請について相談したものの、親身になって対応してもらえない。精神的に不安定になっている。</p>	R3.4.3 ホームページ

	件名・要旨	受理年月日
7	<p>[国民健康保険料滞納による預金の差押えについて]</p> <p>飲食店を経営しており、給付金等を切り崩して生計を立てているが、国民健康保険料を滞納していたため、預金が差押えられ、経営が立ち行かなくなっている。売上が減少しているこの時期としては差押えの金額が大きすぎる。新型コロナウイルス感染症の影響により経営が苦しい飲食店に対し給付金が支給されていることを知りつつ差し押さえしているとしか思えない。保険料課の担当者に連絡をしたが機械的な対応をとられた。行政は誰の味方であるのか、疑問である。</p>	R3.4.5 ホームページ
8	<p>[国際刑事裁判所への提訴要求について]</p> <p>国による非人道的な対応につき国際刑事裁判所（ICC）に提訴してほしい旨を外務省国際法局や法務省大臣官房国際課に相談しているが、特段の対応がなされないことから、これらの行政機関を動かすよう、的確に対応してほしい。</p>	R3.4.6 ホームページ
9	<p>[県警の対応について]</p> <p>近隣住民の迷惑行為に対する告訴状を県警に提出したい旨を警察署員に打診したところ、当該署員の上司の判断で不受理とされた。この扱いは県警内における組織的な不当行為であると思う。</p>	R3.4.8 ホームページ
10	<p>[市職員の対応について]</p> <p>市の福祉事務所職員から1年以上対応がなされず放置され続けたことは、あり得ない程の怠慢である。</p>	R3.4.9 ホームページ
11	<p>[所得税について]</p> <p>所得税について、納付する税額を計算する場合と還付金額を計算する場合とで端数金額の取扱いが異なり不公平であるため、直ちに改善してほしい。</p>	R3.4.9 ホームページ
12	<p>[年収103万円・130万円の壁について]</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響が1年以上も続き、国民が苦しんでいるにもかかわらず、財務省は給付は行わないとしており、内閣総理大臣も国民に対して自助を求めている。給料等が減少しても給付対象とされず、家計のために働こうとしても、年収が103万円を超えると所得税、130万円を超えると社会保険料の負担が生じる。自助を求めるのであれば、早急にこれらを改善してほしい。</p>	R3.4.10 ホームページ
13	<p>[新型コロナウイルスワクチンの接種に関する情報提供について]</p> <p>新型コロナウイルスワクチン接種後の副反応に関する悪質な報道を聞いた。ワクチン接種は私たちの生命に直結する問題であり、進行中の国の政策であるため、特に厚生労働省は、副反応の情報を的確に対応し、国民に対して正しい情報を提供するようお願いしたい。</p>	R3.4.12 ホームページ
14	<p>[プラスチック製買物袋の有料化について]</p> <p>プラスチック製買物袋の有料化は、中小小売事業者にとって大きな負担になっているばかりか、売上げの減少を招いており、また、多くの人々はプラスチック製買物袋をごみ袋として利用しており、そうした人々が新たにごみ袋を購入しなければならず、有料化に意味があるのか疑問である。有料化の結果については、データを用いて客観的に精査してほしい。</p>	R3.4.13 ホームページ
15	<p>[基本的人権について]</p> <p>一国民として身体的自由が十分に保障されない環境下に置かれており、国により不当に見過ごされ続けている旨を訴えてきたにもかかわらず、国はいまだに無反応である。国から責任ある対応をしてほしい。</p>	R3.4.13 ホームページ

	件名・要旨	受理年月日
16	<p>[年金事務所における手話通訳について]</p> <p>年金事務所に振込口座の変更手続きをするために行った際、手話通訳者がいなかったため、筆談することしかできず、担当者と思疎通がうまくいかなかった。年金事務所では、バリアフリーで車椅子対応のスロープなど、様々な改善がされているものの、耳の不自由な者に対する配慮は呼出し案内番号程度しかない。手話通訳者又は手話のできる職員の配置など、バリアフリーが実現するように願いたい。</p>	R3. 4. 13 ホームページ
17	<p>[尖閣諸島沖において日本の漁船を守るための対策について]</p> <p>尖閣諸島沖で中国海警局の艦船が日本の漁船を追尾して日本の領海に侵入し、海上保安庁の巡視船とにらみ合いが続き、領海侵入が長時間に及んだ。日本政府は、このような危機的状況を遺憾の言葉と形式的な抗議だけで終わらせてはならず、日本国民と領土を守るための政策を取るべきである。</p>	R3. 4. 14 ホームページ
18	<p>[会計検査院について]</p> <p>会計検査院は、国庫に納められる国民の血税の使途に関し、会計検査の体制を強化してほしい。</p>	R3. 4. 15 ホームページ
19	<p>[西武信用金庫による不正融資について]</p> <p>西武信用金庫は不正融資問題に関し不誠実な対応に終始しているにもかかわらず、金融機関を監督する財務局が本件への対応を行っていないと考える。財務局に対し、同信金の不正行為の全容解明、同信金に対する被害者救済の具体的な指示等を行うよう求める。</p>	R3. 4. 20 ホームページ
20	<p>[尖閣諸島や沖縄を守る対策について]</p> <p>先日、中国空母が沖縄本島と宮古島の間を通過するという事態があったが、そもそも中国公船の日本領海への侵入が連続して起きていることは本来あり得ない状況である。それにもかかわらず、日本政府は、遺憾の意を表明することしかできていない。尖閣諸島や沖縄を守るため、日本の防衛力を増強するとともに台湾との連携を強化し、中国に対抗してほしい。</p>	R3. 4. 21 ホームページ
21	<p>[尖閣諸島の防衛について]</p> <p>中国がインド北東部に村を建設し、ヒマラヤ地域で支配域を拡張しているとの報道があったが、中国は実効支配の既成事実を少しずつ作る作戦を行っている。尖閣諸島周辺を始めとした日本の領海内でも同様のことが行われており、日本は、海の守りを強化するための防衛費の増額と防衛力の増強、尖閣諸島の実効支配を示すための公務員の派遣や灯台の建設などを行う必要がある。</p>	R3. 4. 23 ホームページ
22	<p>[不動産鑑定士に対する措置の要求について]</p> <p>不法行為を働いた不動産鑑定士について、不動産鑑定評価法に則り国土交通省に対して適切な措置を採るよう要求するとともに、調査や処分の要求を行っているにもかかわらず、同省は対応していない。これは国の行政機関・監督官庁としての責任放棄でしかなく、国民に向き合った正しい行動とは到底思えない。</p>	R3. 4. 23 ホームページ
23	<p>[新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言について]</p> <p>3回目の緊急事態宣言が行われたが、政府や知事の記者会見を見ても、国や地方自治体の新型コロナウイルス感染症対策は1年前と同じようにしか思えない。子どもたちの学びにおいては学校行事や学校でしかできない人との繋がりや対面授業でしかできないことがあり、このような子どもたちの学びの権利を潰してはならない。</p>	R3. 4. 25 ホームページ

	件名・要旨	受理年月日
24	<p>[税金について]</p> <p>給料が減少しただけでさえ生活が苦しいのにもかかわらず、なぜ税金は減らないのか。分かりやすく、かつ納得できるように説明してほしい。</p>	R3. 4. 25 ホームページ
25	<p>[新型コロナウイルスワクチン接種の予約について]</p> <p>市では新型コロナウイルスワクチン接種の予約方法として電話とインターネットが用意されているが、電話では繋がりにくく、インターネットからは予約が可能といった事例が見られる。高齢者の情報格差が深刻な中で、このような予約受付システムでは早い者勝ちとなり公平性に欠けるため、公平な抽選システムを作るとともに、高齢者にも使いやすいインターネット機器の普及を図ってほしい。</p>	R3. 4. 27 ホームページ
26	<p>[プラスチック製買物袋の有料化について]</p> <p>プラスチック製買物袋の有料化を廃止してほしい。新型コロナウイルス感染症の感染拡大が続いているにもかかわらず、不衛生なエコバッグを使っている人が目立つ。一方、衛生的にするためのエコバッグ数の増加により、結局は廃棄が発生するが、そのことが理解されておらず、エコバッグを推奨する施策は間違っている。</p>	R3. 4. 27 ホームページ
27	<p>[総務省行政相談センターにおける手話通訳について]</p> <p>総務省行政相談センター（きくみみ）に行った際、手話通訳者や手話のできる職員がいないことが分かった。手話通訳者の配置又は手話のできる職員の採用や、遠隔手話サービスを利用できるような設備の導入と運用訓練を望んでいるが、もし、これらができない場合には、同センターにおいて手話通訳者の派遣依頼を行ってほしい。</p>	R3. 4. 27 ホームページ
28	<p>[西武信用金庫による不正融資について]</p> <p>西武信用金庫の不正融資問題に関し、裁判外紛争解決手続（ADR）で同信金と一応和解することとなったが、金融機関を監督する金融庁・財務局は同信金の不正の事実を見過ごし続けており到底理解できない。同庁・同局に対し、同信金の不正行為の全容解明、同信金に対する被害者救済の具体的な指示等を行うよう求める。</p>	R3. 4. 27 ホームページ
29	<p>[新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置付けについて]</p> <p>新型コロナウイルス感染症の感染症法における位置付けについては、感染症のまん延により国民の生命や健康に重大な影響を与えるおそれがあるものとして新型インフルエンザ等感染症とされているが、この状態をいつまでも続けるのではなく、五類感染症に変更して感染を予防していくように切り替えるべきではないか。</p>	R3. 4. 30 ホームページ