

行政に対する苦情の受理状況報告書

(令和3年6月分)

参議院行政監視委員会では、「行政に対する苦情の取扱いについて」(平成30年12月10日理事会確認)に基づきまして、広く国民の皆様から行政に対する苦情を受け付けております。

行政に対する苦情の取扱いについて

1. 苦情の範囲

行政監視委員会は、行政制度・施策の改善及び行政運営上の遅延、不適切、怠慢、不注意、能力不足などによって生じた不適正行政による具体的な権利・利益の侵害に関する苦情を受理する。

2. 苦情の受付

苦情は、参議院ホームページ上の入力フォームのほか、行政監視委員会又は同委員長に宛てた封書・はがき及びFAXにより受け付ける。

3. 受理した苦情の委員への報告

受け付けた苦情のうち、内容が不適当なもの以外の苦情を受理し、調査室において報告書(月報)として取りまとめ、委員に配付する。

4. 行政監視委員会における調査への活用

受理した苦情は、行政監視委員会において調査の端緒として活用する。

行政に対する苦情受付制度は、本委員会が行政監視活動を行うに当たり、国民の皆様から寄せられた行政に対する苦情を基礎的な資料・情報源の一つとして活用しようとするものです。寄せられた苦情に対して個別に答えるものではありません。また、行政以外の立法や司法等に関する苦情は対象ではありません。

令和3年7月

参議院行政監視委員会調査室

行政に対する苦情の受理状況（令和3年6月1日～30日）

上記期間に受理した苦情は、以下の20件です。

苦情に関するお問い合わせ：行政監視委員会調査室(内線75363)

	件名・要旨	受理年月日
	[社会福祉協議会等の対応について]	
1	県の社会福祉協議会による教育支援資金の貸付けの申込みに際し、民生委員への相談が条件とされているため市の福祉担当課にその紹介を求めたが、断られた。また、子供への教育支援資金の貸付金が、確認書の未提出を理由に未入金になっている。このことを県や市に伝えているものの改善されていないため、是正するよう求めたい。	R3.6.4 ホームページ
	[職場でのパワーハラスメントに関する労働基準監督署の対応について]	
2	勤めている会社で上司からパワーハラスメントを受けたため、労働基準監督署に相談したが、担当職員はきちんと対応してくれなかったばかりでなく、暴言を吐かれたので、謝罪してほしい。	R3.6.8 ホームページ
	[図柄入りナンバープレートについて]	
3	車のナンバープレートは、白地に緑などシンプルなものだからナンバーが読み取りやすいのであって、そこに図柄を入れるのは読み取りを困難にするだけであり、観光振興になるとも考えられず、図柄入りナンバープレートは無意味な取組である。	R3.6.9 ホームページ
	[警察の組織について]	
4	各県の公安委員会が警察の不作為を正せていないことは問題であるが、そもそも公安委員の人選過程が不明瞭であり、警察の組織の透明性を確保すべきである。	R3.6.10 ホームページ
	[新型コロナウイルス感染症の治療薬について]	
5	政府の新型コロナウイルス感染症対策ではワクチン接種を優先しているが、ワクチンには副反応のリスクがあることから、抗寄生虫薬イベルメクチン等新型コロナウイルス感染症に効果があると言われている治療薬を1日も早く承認してほしい。	R3.6.11 ホームページ
	[プラスチック製買物袋の有料化について]	
6	プラスチック製買物袋の有料化は国民を苦しめる意味のない施策であり、政府は間違いを認めるべきである。	R3.6.11 ホームページ
	[地方自治体の廃校活用事業について]	
7	廃校になった小学校の教室を町から借りて事業を営んでいるが、同建物の管理を受託しているシルバー人材センターが町との契約違反と解される転貸借を行った結果、騒音に苦しんでいる。また、この問題について、町は4年間にわたりいい加減な対応を行ってきた。SNSで問題を公表した後、町がようやく動いて事態が多少良い方向に向かい始めたが、町は今年度も同センターと委託契約を更新するなど、過去の問題がまるでなかったかのような対応を進めており、このような町の行政に対して国がメスを入れてほしい。	R3.6.14 ホームページ

	件名・要旨	受理年月日
8	<p>[NHK経営計画について]</p> <p>「NHK経営計画（2021-2023年度）」によると、ラジオ放送については2025年度に現在の3波から2波へ整理・削減する方向で検討を進めることとされており、ラジオ第2放送の削減が懸念される。ラジオ第2放送では語学番組や福祉番組など貴重な番組が放送されていることから、公共放送であるNHKはラジオ放送を整理・削減すべきではない。</p>	R3. 6. 16 ホームページ
9	<p>[新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言について]</p> <p>政府は、6月20日まで東京都など10都道府県に発出している緊急事態宣言を解除し、「まん延防止等重点措置」に移行する方向で検討に入ったと報道されている。しかし、新規感染者数は減少傾向にあるものの減少ペースが鈍化し、繁華街の人流も増加しており、感染再拡大のリスクが依然として高いため、緊急事態宣言の解除は時期尚早である。</p>	R3. 6. 16 ホームページ
10	<p>[ハローワーク職員の対応について]</p> <p>ハローワークの職業相談窓口で職員から誤った案内をされたため、おかしいと思い、その上司に確認した結果正しい案内を受けることができたものの、職員からは謝罪がなく上司の対応も不快に感じたので、両名に謝罪してほしい。</p>	R3. 6. 17 ホームページ
11	<p>[新型コロナワクチン接種について]</p> <p>新型コロナワクチンを接種するか否かは個々人の判断によると思うが、政府やマスコミからは接種する方向での情報ばかりが提供されており、接種しない者が不当な扱いを受けるワクチンハラスメントが増えていることに不安を覚える。接種しなければ会社や学校に行けないということがないよう、政府はワクチンハラスメント防止を国民に呼び掛けてほしい。</p>	R3. 6. 21 ホームページ
12	<p>[ハローワーク職員の対応について]</p> <p>ハローワーク窓口での職員の対応を不快に思っており、謝罪してほしい。</p>	R3. 6. 21 ホームページ
13 14	<p>[一時支援金事務局の対応について]</p> <p>新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言の影響緩和に係る一時支援金について、申請を完了しているにもかかわらず、一時支援金事務局から膨大な書類の追加提出を求められた。給付に係る審査の要件が不明瞭であり、また、事業者に過剰な負担をかけて給付を遅らせることが妥当なのか疑問である。</p>	R3. 6. 22 ホームページ
15	<p>[福祉サービスについて]</p> <p>意味のない有料の福祉サービスをやめ、家事援助付きの無料の入所施設の整備や居宅介護の充実等が必要である。また、福祉サービスの利用手続において提出書類が多く複雑であるため、何とかしてほしい。</p>	R3. 6. 23 ホームページ
16	<p>[不動産鑑定士による不正への国土交通省の対応について]</p> <p>西武信用金庫の不正融資問題に関し不正行為を行った不動産鑑定士について、国土交通省に対して不動産鑑定士への措置要求を提出し、何度も苦情を通報してきたにもかかわらず、その後の動きは何も見られない。同省は監督官庁として一体何をしているのか疑問である。</p>	R3. 6. 24 ホームページ

	件名・要旨	受理年月日
17	<p>[最低賃金制度について]</p> <p>現在、最低賃金法に基づき最低賃金が定められているものの、高賃金労働者と低賃金労働者との賃金格差が拡大していることから、最高賃金制度を新設して極端に高い賃金を禁止した上で、相対的に低賃金労働者への支払賃金を増加させ、賃金格差の縮小に努めるべきである。</p>	R3. 6. 26 ホームページ
18	<p>[地域的な包括的経済連携（RCEP）協定について]</p> <p>地域的な包括的経済連携（RCEP）協定を国民への説明なしに推進することに反対する。また、協定の内容も中国が得をするものばかりで問題がある。</p>	R3. 6. 26 ホームページ
19	<p>[登下校する子供たちを交通事故から守る対策について]</p> <p>先日、千葉県でトラックが集団下校する子供たちに突っ込む事故があった。子供たちだけで登下校させるのは日本社会の文化であるが、子供たちの事故のニュースを見るたびに社会における子供たちへの管理が不足しているのではないかと感じており、子供たちを事故から守る制度や仕組みを作してほしい。</p>	R3. 6. 29 ホームページ
20	<p>[航空自衛隊機の騒音について]</p> <p>航空自衛隊機の訓練がやかましいのでやめさせるべきである。また、航空自衛隊機は住宅地付近の上空を飛行すべきではない。</p>	R3. 6. 29 ホームページ