

# 行政に対する苦情の受理状況報告書

(令和3年7月分)

参議院行政監視委員会では、「行政に対する苦情の取扱いについて」(平成30年12月10日理事会確認)に基づきまして、広く国民の皆様から行政に対する苦情を受け付けております。

## 行政に対する苦情の取扱いについて

### 1. 苦情の範囲

行政監視委員会は、行政制度・施策の改善及び行政運営上の遅延、不適切、怠慢、不注意、能力不足などによって生じた不適正行政による具体的な権利・利益の侵害に関する苦情を受理する。

### 2. 苦情の受付

苦情は、参議院ホームページ上の入力フォームのほか、行政監視委員会又は同委員長に宛てた封書・はがき及びFAXにより受け付ける。

### 3. 受理した苦情の委員への報告

受け付けた苦情のうち、内容が不適当なもの以外の苦情を受理し、調査室において報告書(月報)として取りまとめ、委員に配付する。

### 4. 行政監視委員会における調査への活用

受理した苦情は、行政監視委員会において調査の端緒として活用する。

行政に対する苦情受付制度は、本委員会が行政監視活動を行うに当たり、国民の皆様から寄せられた行政に対する苦情を基礎的な資料・情報源の一つとして活用しようとするものです。寄せられた苦情に対して個別に応えるものではありません。また、行政以外の立法や司法等に関する苦情は対象ではありません。

令和3年8月

参議院行政監視委員会調査室

## 行政に対する苦情の受理状況（令和3年7月1日～31日）

上記期間に受理した苦情は、以下の14件です。

苦情に関するお問い合わせ：行政監視委員会調査室(内線75366)

	件 名 ・ 要 旨	受理年月日
1	<p>[ワクチンパスポートについて]</p> <p>ワクチンパスポート（新型コロナワクチン接種証明書）の導入は、新型コロナワクチンの強制接種につながるものであり反対である。ワクチンを接種するか否かは個人の自由であり、選択の権利があると思う。</p>	R3. 7. 1 ホームページ
2	<p>[猫への餌やりについて]</p> <p>隣の区の住民が首輪をしていない猫への餌やりを繰り返しており迷惑である。2020年7月から11月にかけて繰り返し警察に通報し、区議会議員を通じて保健所からも注意してもらったところ、一旦は収まったが、2021年6月になって再発している。行政からの指導を徹底してほしい。 また、以前に都の動物愛護推進員に同様の事案について相談したが、全く話がかみ合わず、このような者を推進員として委嘱していることも問題である。</p>	R3. 7. 6 ホームページ
3	<p>[プラスチック製買物袋の有料化について]</p> <p>プラスチック製買物袋を有料化した結果について調査し公表するべきである。また、有料化が強制でなくなるのであれば、その旨をプラスチック製買物袋には何も問題がないこととあわせて広く周知してほしい。</p>	R3. 7. 6 ホームページ
4	<p>[非課税世帯等に対する支援について]</p> <p>非課税世帯や母子家庭だけが生活が苦しいわけではなく、年収500万円でも親への仕送り等で生活が苦しい場合もある。税金を原資として支援を行うのであれば、税金をきちんと納めている者を大切にするべきであり、納税を免れたり学費の減免を受けたりするために非課税世帯となる年収の範囲でしか働かない者が得をする制度はやめ、本当に生活が苦しい者に支援を行うべきである。</p>	R3. 7. 7 ホームページ
5	<p>[新型コロナウイルス感染症対策について]</p> <p>政府が何度も新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言を発出するのは医療が逼迫するからであり、元をたどれば医師会の協力を得られないからではないか。政府は医師会に強く協力を要請すべきである。また、重症化しやすい60歳以上の新型コロナワクチン接種がある程度進んだ際には新型コロナウイルス感染症の感染症法上の扱いを緩和すべきである。 緊急事態宣言を発出し続ければ更に苦しむ国民が増える。感染拡大が始まって1年半以上経つが、政府の対策に進歩は見られない。感染予防は引き続き徹底しつつ、感染拡大前と同様の生活をしたい。新型コロナウイルス感染症関連に気を遣う生活が続き、精神的にも疲れた。</p>	R3. 7. 12 ホームページ

	件名・要旨	受理年月日
6	<p>[新型コロナワクチンについて]</p> <p>新型コロナワクチンの接種券がようやく届いたが、自分が居住する自治体では接種予約数が国からのワクチン供給見込数に達したとして接種予約の受付を一時停止している。他国にワクチンを供与する余裕があるならば、日本国民分のワクチンを確実に確保し、早く接種を進めてほしい。</p>	R3. 7. 17 ホームページ
7	<p>[プラスチック製買物袋の有料化等について]</p> <p>プラスチック製買物袋の有料化による環境への効果は未だ数値化されていない。また、有料化により市販のプラスチック製袋を購入することとなり、負担は増え、消費量も個人単位では変わっていない。さらに、政府においてもプラスチック製買物袋の有料化に関連する業務が増え、税金が余計に使われており、ただ国民が損をしただけの施策であると思う。プラスチック製スプーンの有料化などの話も出ているが言語道断であり、本当に国民のためになる施策を進めてほしい。</p>	R3. 7. 18 ホームページ
8	<p>[国民健康保険料について]</p> <p>国民健康保険制度自体はありがたく、保険料の支払いはやむを得ないと思っているが、ただでさえ高額な上に介護分や後期高齢者支援金分が追加で徴収されており、毎月の保険料を支払うだけで生活が苦しい。国民健康保険料の見直しを行ってほしい。</p>	R3. 7. 18 ホームページ
9	<p>[町行政について]</p> <p>町が委託事業で実施している駅前送迎保育サービスについて、平成28年10月から平成29年3月末までの期間に計121回の稼働を見込んで契約金額を見積り、これに基づき支払がなされていたが、実際の稼働は1日のみであった。このような場合でも契約金額が満額支払われるのが一般的であるのか疑問に思い、県庁にも相談したが、納得できる回答を得られなかった。町民の税金がこのように使われるのは看過できず、国において適切な対応を行ってほしい。</p>	R3. 7. 20 ホームページ
10	<p>[消費税について]</p> <p>消費税の課税により、賃金に対する物価の上昇幅が大きくなるのが消費低迷の原因になっていると思われるため、速やかに消費税を廃止すべきである。</p>	R3. 7. 21 ホームページ
11	<p>[区の対応について]</p> <p>区立運動施設の利用後と思われる者らが飲酒後に運転を行いそうな状況を目にしたため、直ちに当該施設の管理担当者に通報したが、特段の対応はなされなかった。そのため、警察にも通報したが、到着前にその者らは立ち去ってしまった。その後、区役所の担当課に対し、施設利用の関係課等と連携して本件の当事者を特定し、事実確認を行うよう要望した。しかし、担当課からは、当該施設内に注意喚起の貼り紙をすとの回答のみであった。これでは、当事者が実際に貼り紙を見て当該行為を反省する可能性は低く、再発防止に効果があるか疑問である。</p>	R3. 7. 22 ホームページ

件名・要旨	受理年月日
<p>[G I G Aスクール構想におけるコンピュータの性能基準について]</p> <p>12 学校における児童生徒の「1人1台端末」等のICT環境を整備するG I G Aスクール構想において、学習者用コンピュータの標準仕様書（モデル例）が示されている。しかし、性能最低限度のパソコンは、動作が遅延し授業進行に支障が生じるとともに、特に低年齢層の児童がストレスを抱える原因にもなる。標準仕様書におけるコンピュータの性能基準の大幅な引上げを実施すべきである。</p>	<p>R3.7.25 ホームページ</p>
<p>[新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言について]</p> <p>13 新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言の実施区域の拡大を検討しているとの報道がなされているが、東京オリンピックを開催している一方で国民に自粛を求めるのは矛盾している。新型コロナワクチン接種が進んでいるので、新型コロナウイルス感染症の感染症法上の扱いを緩和するとともに、感染者数の増加を強調するような報道をやめさせるべきである。他国のように感染拡大前の生活が送れる状態に戻してほしい。</p>	<p>R3.7.29 ホームページ</p>
<p>[不適正な永住許可等について]</p> <p>14 外国人配偶者との間で離婚協議を行う際、当該配偶者の在留期間更新の必要があり、在留期間更新のための身元保証書を手交した。しかし、この身元保証書が自分の知らないところで入国管理局（当時）に対する永住許可申請に使用され、許可がなされた。これにより意に反して永住許可についても自分が身元保証人とされ、不利益を被っている。そのため、本年、出入国在留管理局に対してその訂正を求めたが訂正できないとの回答であった。また、同局に対して不正な手段をもって永住許可申請が行われたことについて情報提供を行ったが、特段の対応はなされていない。同局の対応は、入管法を誠実に執行しているとはいえ、不適正である。問題の原因は、在留期間更新と永住許可の同時申請を行う場合、1枚の身元保証書の提出で受付可能とされている点にあるため、身元保証人となる者本人への確認や、希望する在留資格の記入欄を身元保証書に設けるなどの対応を早期に行うべきである。</p>	<p>R3.7.30 郵送</p>